



Colum Cross

+1 (518) 956-3953
columcross@gmail.com

columcross.com
github.com/columcross

AUSBILDUNG

Rochester Institute of Technology

BS in Human-Centered Computing (3.43 / 4)

Rochester, NY

FÄHIGKEITEN

Certified Lean Practitioner

Beherrscht Agile und Scrum-Methoden

Studierte Endbenutzertests und Usability-Forschung

Sprachkenntnisse

- Englisch – Fließend
- Deutsch – Gute Kenntnisse in Wort und Schrift

Programmiersprachen

- Web – HTML, CSS, JS, Angular
- ServiceNow
- Java
- ColdFusion
- SQL – MySQL, T-SQL, Oracle

BERUFSERFAHRUNG

M&T Bank

Software Engineer II

Buffalo, New York

Juli 2019 – Jetzt

Software-Anwendungen und Aufgabenbereiche:

Resolve – Entwicklung eines Systems zur Bearbeitung von Kundenbeschwerden, vollständig in ServiceNow integriert.

MyVoice – Entwicklung eines Mitarbeiter-Feedback-Systems mit Angular front-end, vollständig ServiceNow integriert

- **Leitender Manager;** verantwortlich für das Einbringen von Code in die Produktion und die Gewährleistung eines reibungslosen Release-Prozesses
- **Kerntwickler** für ServiceNow, verantwortlich für die erforderliche App-Funktionalität
- **Eigenständige Entwicklung einer API** und mehrerer Integrationen zur deutlichen Steigerung der Erfassung von Kundenbeschwerden
- **Vernetzung von Stakeholdern und Produktbesitzern** zur Priorisierung der Zusammenarbeit und zur verbesserten Umsetzung von gesetzlichen und geschäftlichen Anforderungen
- **Gestaltung der Benutzeroberfläche** und Durchführung von Endbenutzertests zur Validierung der Benutzerfreundlichkeit
- **Erfolgreiche Überführung** beider Anwendungen vom Update-Set-Modell zu einem Modell für die Veröffentlichung von Anwendungen in ServiceNow

Lighthouse Innovation Sprint – Projekt zur Bindung von hochqualifizierten Mitarbeitern

- **Teamleiter des Projekts**, verantwortlich für die Untersuchung von Mitarbeiterfluktuation und Entwicklung von Gegenstrategien unter der Berücksichtigung von Erwünschtheit, Machbarkeit und Rentabilität des Projektes

Lean Certification – Projekt zur Optimierung der Arbeitsabläufe

- **Eliminierung eines Prozesses**, der keinen Mehrwert bot, aber 30 FTE-Stunden pro Woche erforderte.

Middle School Coder's Club – Ehrenamtliches Engagement

- **Tutor für Programmierung** an örtlichen Schulen in benachteiligten Gemeinden

Next Gen Recruiting – Führen von Bewerbungsgesprächen

- **Abhalten von fach- und verhaltensorientierten Bewerbungsgesprächen** mit Kandidaten/ Kandidatinnen im Rahmen eines Technologieentwicklungsprogramms

Ahold USA

Quincy, Massachusetts

Web Developer

Sommer/Herbst 2017

- **Entwicklung** einer ColdFusion-API für eine Angular-Webanwendung, um Filialleitern den Bestellprozess lokaler Produkte zu erleichtern
- **Entwicklung** einer Angular-Webanwendung und einer ColdFusion-API zur Verwaltung der unternehmensweiten E-Mail-Verteilung
- **Neuaufbau** eines Java-Webpages-Backends, das große Mengen an Business-Intelligence-Daten in ColdFusion verarbeitet

PERSÖNLICHE PROJEKTE

Permission Granted

Java for Android

Eine App für alle, die regelmäßig Freigabeformulare nutzen. Benutzer können Freigabeformulare schnell und einfach direkt auf ihrem Telefon erstellen, anzeigen und unterzeichnen. Veröffentlicht im Google Play Store.

Warmer Colder

Java for Android

Ein Spiel für zwei Spieler, das auf ihrem Standort basiert. Verwendet die Android Location API, um die Nähe zu einem Standort zu bestimmen. Veröffentlicht im Google Play Store.

Math Based N-Back Test

C# Universal Windows App

Eine Anwendung, die das Kurzzeitgedächtnis testet, indem den Teilnehmern eine Reihe einstelliger Mathematikfragen gezeigt wird und sie dann die Antwort auf die vorherige Frage geben müssen. Veröffentlicht im Windows Store.